Warunki gwarancji Kia
Rejestr przeglądów
Kia Assistance

Movement that inspires

7 lat, 150 000 km

UWAGA

Niniejsza Książka Gwarancyjna stanowi podstawę do uzyskania świadczeń gwarancyjnych. Prosimy trzymać ją w samochodzie. Prosimy także pamiętać, że jest ona nieodłączną częścią kompletu dokumentów samochodu i powinna być przekazana kolejnemu właścicielowi w przypadku odsprzedaży samochodu.

Definicje

„Kia" oznacza producenta pojazdów i jego przedstawicielstwa.

Do przedstawicielstw Kia zaliczają się bez wyjątku: Kia Europe GmbH, Kia Corporation i Kia Slovakia s.r.o.

„Autoryzowany Warsztat Kia ASO" oznacza warsztat autoryzowany przez firmę Kia do wykonywania pełnego zakresu obsługi oraz napraw gwarancyjnych objętych niniejszą Książką Gwarancyjną.

„Warsztat uprawniony" – oznacza nie posiadający autoryzacji Kia Warsztat dysponujący pracownikami o wymaganej wiedzy, wyposażeniem diagnostycznym z aktualnym oprogramowaniem, narzędziami oraz dokumentacją techniczną.

„Mobis" oznacza firmę MOBIS Parts Europe N.V. Wilhelm-Fay-Strabe 51,65936 Frankfurt Main, Germany, która jest wyznaczona do zaopatrzenia w części.

„Pojazd Kia" oznacza nowy pojazd marki Kia, który podlega gwarancji, zgodnie z niniejszą Książką Gwarancyjną.

„Części" oznacza części zamienne, które są dostarczane przez Kia.

„Data rozpoczęcia gwarancji" oznacza datę wydania pojazdu pierwszemu właścicielowi, leasingodawcy lub firmie (np. samochód demonstracyjny, flotowy itp.).

Rejestracja wymiany prędkościomierza

Prędkościomierz w tym aucie został wymieniony przy stanie ..... km

data .....

.....

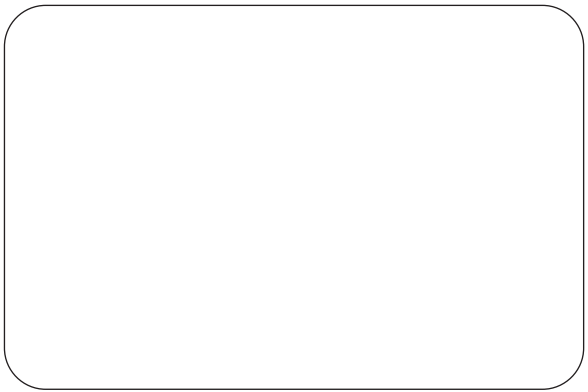
Nazwa Dealera

.....

Podpis Dealera

.....

Dla ustalenia aktualnego przebiegu należy dodać powyższą wartość do bieżących wskazań zainstalowanego licznika.



Numer ewidencyjny Książki Gwarancyjnej

Witamy w Kia 3

Rejestracja sprzedaży samochodu 5

Poświadczenie zmiany adresu lub właściciela 7

Przegląd przed sprzedażą 9

Warunki gwarancji 11

Inne postanowienia gwarancyjne 14

Polityka prywatności 19

Harmonogram przeglądów okresowych 28

Rejestr mechanicznych przeglądów okresowych 29

Rejestr dodatkowych wymian oleju silnikowego 39

Rejestr przeglądów stanu nadwozia 42

Rejestr napraw gwarancyjnych 48

Rejestr uszkodzeń i wyłączeń z gwarancji 50

Montaż dodatkowego wyposażenia dokonany na zlecenie klienta 52

Uwagi ASO Kia 53

Ogólne warunki programu Kia Assistance 54

Witamy w Kia

Dziękujemy Państwu za zakup samochodu marki Kia. Gratulujemy jednocześnie trafnego wyboru, gdyż samochody Kia dzięki zastosowaniu nowoczesnych technologii materiałowych i produkcyjnych, mają wysokie walory zarówno jakościowe, jak i trwałościowe. Jako zapewnienie prawidłowego funkcjonowania zakupionego samochodu Kia Polska Sp. z o.o. udziela gwarancji, której warunki są precyzyjnie opisane w dalszej części niniejszego dokumentu. Prosimy zwrócić uwagę, iż warunki zawierają zarówno prawa Użytkownika, jak i Jego obowiązki. Prosimy o dokładne zapoznanie się z treścią Książki Gwarancyjnej, która w połączeniu z Instrukcją Obsługi Samochodu stanowi kompendium wiedzy niezbędnej do prawidłowej eksploatacji i obsługi pojazdu oraz utrzymania warunków gwarancji.

Do Państwa dyspozycji oddajemy Sieć Autoryzowanych Warsztatów Kia, której poszczególne punkty usługowe poprzez specjalistyczne wyposażenie warsztatowe oraz wyspecjalizowany personel są przygotowane do świadczenia miłej i fachowej obsługi, zarówno Państwa, jako Klientów, jak i samochodów. Pragniemy zaznaczyć, iż terminowa obsługa samochodu w Autoryzowanych Warsztatach Kia, z zastosowaniem oryginalnych części zamiennych Kia daje gwarancję wieloletniej sprawności i trwałości pojazdu.

W przypadku pojawienia się jakichkolwiek niejasności związanych z warunkami gwarancyjnymi opisanymi w niniejszym dokumencie zachęcamy do kontaktu z wybranym Autoryzowanym Warsztatem Kia, którego personel chętnie przekaże wyczerpujące wyjaśnienia.

Życzymy bezawaryjnej i satysfakcjonującej eksploatacji.

Kia Polska Sp. z o.o.

REJESTRACJA SPRZEDAŻY SAMOCHODU

POŚWIADCZENIE ZMIANY ADRESU LUB WŁAŚCICIELA

PRZEGLĄD PRZED SPRZEDAŻĄ [PDI]

Niniejszym potwierdza się wykonanie przeglądu przedsprzedażowego [PDI] zgodnie z instrukcją Kia Polska Sp. z o.o.

Data przeglądu

Przebieg pojazdu (km)

Czytelne imię i nazwisko mechanika wykonującego [PDI]

Czytelne imię i nazwisko osoby nadzorującej [PDI]

Przyjmuję do wiadomości, że w samochodzie
wykonano przegląd przed sprzedażą [PDI]

Pieczątka ASO i podpis osoby nadzorującej

Podpis nabywcy

Warunki gwarancji

Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za nie wykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań gwarancyjnych (np. wydłużenie terminu napraw gwarancyjnych) w przypadku działania siły wyższej.

Gwarant zapewnia nabywcy dobrą jakość i sprawne działanie samochodu pod warunkiem użytkowania i obsługi zgodnie z zaleceniami zawartymi w niniejszej Książce Gwarancyjnej oraz Instrukcji Obsługi Samochodu. Gwarancja polega tylko i wyłącznie na bezpłatnej naprawie lub wymianie niesprawnego elementu lub podzespołu pojazdu, którego niesprawność wynika z wady wykonawczej lub montażowej w procesie produkcyjnym. Kia wyłącza wymianę samochodu, jako całości, przy realizacji swoich zobowiązań gwarancyjnych. Gwarancji nie podlegają niesprawności wynikające ze wszelkich uszkodzeń niepozostających w związku przyczynowo-skutkowym z wadami produkcyjnymi.

Gwarancja dotyczy tylko pojazdów mających homologację europejską.

Gwarant – Kia Polska Sp. z o.o., ul. Puławska 366, 02-819 Warszawa, Polska.

Terytorialny zasięg ochrony gwarancyjnej – niniejsza gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, w krajach Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG) oraz w Szwajcarii.

Gwarancja Producenta udzielana jest na nowy samochód i rozpoczyna się w dniu jego wydania. Okres jej trwania limitowany jest okresem eksploatacji lub przebiegiem pojazdu, licząc od daty wydania nowego samochodu w zależności, co wystąpi wcześniej, z odpowiednim uwzględnieniem warunków szczegółowych. Zakres gwarancji oraz warunki ograniczające jej ważność opisują poniższe punkty:

1. Podstawowa gwarancja na nowy samochód

Tabele oraz opisy umieszczone w dalszej części tego dokumentu przedstawiają zakres gwarancji podany w miesiącach i kilometrach. Proszę zapoznać się z tabelami oraz opisami, aby znaleźć szczegóły dotyczące poszczególnych warunków gwarancji. Schematy przedstawiają okresy objęte ochroną gwarancyjną z podziałem na lata użytkowania oraz przejechany dystans. Szczegółowe warunki gwarancji na pojazd są omówione w dalszej części Książki Gwarancyjnej.

1.1. Zakup pojazdu na użytek własny lub do prowadzenia działalności gospodarczej (z wyłączeniem działalności wskazanej w pkt 1.3).

1.2. Warunki gwarancji w skrócie

Poniższa tabela przedstawia zakres i okres obowiązywania gwarancji podany w miesiącach i kilometrach. Szczegółowe informacje na temat każdej z tych gwarancji znajdują się w odpowiednich punktach niniejszej Książki Gwarancyjnej.

	WARUNKI GWARANCJI (w zależności od tego, co nastąpi wcześniej)								
	Miesiące użytkowania	**KILOMETRY UŻYTKOWANIA**							
		10 000	20 000	30 000	40 000	50 000	100 000	150 000	Bez limitu kilometrów
Gwarancja podstawowa * pojazd elektryczny (EV) / z napędem hybrydowym (HEV/PHEV)	1–36	Bez limitu kilometrów przez pierwsze trzy lata							
	37–84	→							
Fabryczny akumulator (12V oraz MHEV 48V)	1–24	Bez limitu kilometrów							
Gwarancja na perforację nadwozia	1–144	Bez limitu kilometrów							
Gwarancja na powłokę lakierową	1–60	→							
Gwarancja na system audio	1–36	→							
Gwarancja na części zamienne	1–24	Bez limitu kilometrów							
** Przeznaczenie zarobkowe auta (taxi, nauka jazdy, płatny przewóz osób)	1–84	→							

* Napęd elektryczny (EV) lub hybrydowy (HEV/PHEV) jest objęty pełną gwarancją podstawową. Szczegółowe informacje znajdują się w dalszej części niniejszej Książki Gwarancyjnej.

** Szczegóły opisano w punkcie 1.3. Książki Gwarancyjnej

1.3. Zakup samochodu przez osobę prawną, jednostkę organizacyjną lub osobę fizyczną w celu prowadzenia następującej działalności gospodarczej: taksówka, nauka jazdy, płatny przewóz osób.
Warunki gwarancji (w zależności co nastąpi wcześniej):

- Gwarancja podstawowa: 7 lat lub 150 000 km.
- Gwarancja na perforację blach nadwozia: 12 lat lub 150 000 km.
- Powłoka lakierowa: 5 lat lub 150 000km.
- Fabryczne zestawy audio, nawigacja, centra multimedialne: 3 lata lub 100 000 km.
- Akumulator (12V oraz MHEV 48V): 2 lata lub 150 000 km.
- Oryginalne części zamienne: 2 lata lub 40 000 km.

Uwagi: w przypadku, gdy zakup został dokonany w celu prowadzenia ww. działalności gospodarczej limit przebiegu pojazdu 40 000 km, 100 000 km lub 150 000 km, ograniczający odpowiedzialność Gwaranta z tytułu udzielonej gwarancji ma zastosowanie wobec wszystkich następnych nabywców, w tym również osób fizycznych.

2. Gwarancja na powłokę lakierową i korozję powierzchniową blach nadwozia

W przypadku wystąpienia wady powłoki lakierowej lub korozji powierzchniowej blach nadwozia pod powłoką lakierową, wadę należy zgłosić do Autoryzowanej Stacji Obsługi Kia niezwłocznie, jednakże nie później niż 30 dni od chwili jej stwierdzenia, pod rygorem odmowy świadczeń gwarancyjnych. Jeżeli wady zostaną stwierdzone podczas przeglądu nadwozia pojazdu, należy uzgodnić z Autoryzowanym Warsztatem Kia dogodny termin naprawy, jednak w nieprzekraczalnym terminie 30 dni od daty wykonania przeglądu. Gwarancja na powłokę lakierową i korozję powierzchniową dotyczy tylko i wyłącznie nadwozia pojazdu.

3. Gwarancja na perforację blach nadwozia

Gwarancja na perforację udzielana jest na elementy konstrukcyjne, stałe części nadwozia samochodu. Warunkiem utrzymania ważności gwarancji na perforację jest regularna i terminowa obsługa samochodu przez Autoryzowane Warsztaty Kia lub Warsztaty uprawnione, w zakresie okresowych przeglądów technicznych pojazdu oraz przeglądów nadwozia.

Przez perforację, do której odnoszą się zobowiązania powyższe, rozumie się tylko i wyłącznie korozję blachy elementu nadwozia na wskroś, przy czym kierunek działania procesów korozyjnych, powodujących perforację jest od strony wewnętrznej elementu do zewnętrznej.

Uwagi: w przypadku, gdy pojazd został nabyty w celu prowadzenia działalności gospodarczej wymienionej w punkcie 1.3 limit przebiegu pojazdu 150 000 km, ograniczający odpowiedzialność Gwaranta z tytułu udzielonej gwarancji na perforację, ma zastosowanie wobec wszystkich następnych nabywców, w tym również osób fizycznych.

Udzielana gwarancja na perforację nie obejmuje elementów nadwozia, które podlegały odpłatnej wymianie lub naprawie, niemającej związku przyczynowo-skutkowego z wadami produkcyjnymi.

Gwarancja perforacyjna przysługuje jedynie właścicielowi samochodu Kia i nie może być przenoszona na osoby trzecie, np. firmy ubezpieczeniowe itp . bez jednoczesnego zbycia pojazdu.

Przeglądy nadwozia należy wykonywać przy każdym mechanicznym przeglądzie okresowym. Zlecenie wykonania przeglądu nadwozia jest obowiązkiem użytkownika pojazdu.

4. Gwarancja na akumulator i baterie wysokiego napięcia [EV / HEV / PHEV]

4.1. Gwarancja udzielana na akumulator obejmuje jego wymianę na nowy w przypadku stwierdzenia niesprawności wynikającej z wady ukrytej, z wyłączeniem uszkodzeń mechanicznych oraz niesprawności wynikających z nieprawidłowego montażu dodatkowych odbiorników prądowych lub nieprawidłowej obsługi akumulatora.

4.2. Gwarancja udzielana na baterie wysokiego napięcia wynosi 7 lat lub 150 000 km w zależności co wystąpi pierwsze. Jeżeli w okresie trwania gwarancji pojemność baterii wysokiego napięcia w samochodach EV oraz PHEV spadnie poniżej 70% gwarant zapewnia bezpłatną naprawę lub ich wymianę. Naprawa polega na przywróceniu pojemności baterii do wartości 70%.
Pojemność baterii wysokiego napięcia jest mierzona przez Autoryzowane Stacje Obsługi Kia za pomocą urządzenia diagnostycznego i zdefiniowana jako SOH (State of Health). Gwarancja nie obejmuje zmniejszenia pojemności baterii w modelach HEV oraz MHEV.

4.3. Żadna naprawa lub wymiana dokonana w ramach gwarancji pojemności baterii wysokiego napięcia nie może przywrócić jej do stanu „jak nowy" z fabryczną pojemnością wynoszącą 100%.

Reklamacjom gwarancyjnym nie podlega sugerowany zasięg jaki może pokonać pojazd na baterii wysokiego napięcia.
Gwarancja nie obejmuje usterek powstałych wskutek niestosowania się użytkownika do zapisów zawartych w Instrukcji Obsługi Samochodu dotyczących układu hybrydowego lub elektrycznego.

5. Limitowana gwarancja na elementy eksploatacyjne

5.1. Gwarancja na okres 36 miesięcy bez limitu kilometrów:

a) elementy układu zawieszenia, takie jak: przeguby kulowe sworzni wahaczy, tuleje metalowo-gumowe, tuleje drążka stabilizatora, łączniki drążka stabilizatora, amortyzatory wraz z poduszkami, poduszki silnika i skrzyni biegów i inne,

b) elementy układu kierowniczego, takie jak: końcówki drążków kierowniczych, osłony gumowe przekładni kierowniczej,
c) elementy układu przeniesienia napędu, takie jak: przeguby oraz osłony gumowe półosi napędowych, łożyska piast, dwumasowe koła zamachowe,
d) elementy układu wydechowego wraz z katalizatorem i filtrem cząstek stałych (DPF,GPF),
e) bateria systemu e-Call.

5.2. Gwarancja dotycząca tylko wad fabrycznych na okres 24 miesięcy lub 20 000 kilometrów w zależności od tego, co nastąpi wcześniej:
Świece zapłonowe, świece żarowe, klocki i szczęki hamulcowe, tarcze i bębny hamulcowe, tarcza sprzęgła wraz z dociskiem i łożyskiem oporowym (dotyczy również skrzyń DCT), ramiona wycieraczek, przewody wysokiego napięcia, żarniki, szyby, uszczelki szyb oraz uszczelki drzwi, paski klinowe i wielorowkowe, felgi, kołpaki, rolki i napinacze pasków napędowych.

6. Gwarancja na oryginalne części zamienne i akcesoria

Kia gwarantuje, że wszystkie części zamienne są wolne od wad materiałowych i wykonawczych. Gwarancja dotyczy części zakupionych w sieci dystrybucyjnej Kia. Gwarancja na części zamienne rozpoczyna się od daty ich nabycia, pod warunkiem instalacji części w Autoryzowanym Warsztacie Kia lub Warsztacie uprawnionym.

6.1. Zakup pojazdu na użytek własny lub do prowadzenia działalności gospodarczej innej niż wymieniona w punkcie 1.3.
Gwarancja producenta wynosi 2 lata bez limitu kilometrów.

6.2. Zakup samochodu w celu prowadzenia następującej działalności gospodarczej: taksówka, nauka jazdy, płatny przewóz osób itp.
Gwarancja producenta wynosi 2 lata lub 40 000 kilometrów w zależności co nastąpi wcześniej.

6.3. Gwarancja dotycząca części zakupionych w sieci dystrybucyjnej Kia dotycząca tylko wad fabrycznych na okres 24 miesięcy lub 20 000 kilometrów w zależności od tego, co nastąpi wcześniej dotyczy niniejszych części:
Świece zapłonowe, świece żarowe, klocki i szczęki hamulcowe, tarcze i bębny hamulcowe, tarcza sprzęgła wraz z dociskiem i łożyskiem oporowym (dotyczy również skrzyń DCT), ramiona wycieraczek, przewody wysokiego napięcia, żarniki, szyby, uszczelki szyb oraz uszczelki drzwi, paski klinowe i wielorowkowe, felgi, kołpaki, rolki i napinacze pasków napędowych.

Uwagi: Gwarancja na oryginalne części zamienne i akcesoria oraz elementy eksploatacyjne oraz inne elementy objęte szczególnymi warunkami gwarancji (np. akumulator, systemy audio itp.)
Warunkiem skorzystania z gwarancji na oryginalną część zamienną zakupioną w ASO Kia jest posiadanie dowodu zakupu w postaci faktury lub paragonu. Dowód zakupu musi zawierać umieszczony przez sprzedawcę numer VIN oraz przebieg pojazdu, do którego część została zakupiona..

7. Gwarancja na oryginalny sprzęt audio

Gwarancja udzielana na oryginalny sprzęt audio wynosi 36 miesięcy lub 100 000 km w zależności co nastąpi wcześniej. Obejmuje ona usunięcie usterek wynikających z wadliwości elementów radia, CD, głośników, nawigacji, anteny oraz wzmacniacza i systemu USB (jeżeli jest na wyposażeniu pojazdu) z wyłączeniem usterek mechanicznych lub spowodowanych nieprawidłową obsługą lub ingerencją w menu serwisowe urządzenia.

8. Gwarancja na opony i instalację LPG

Gwarancję na opony zapewnia producent opon.
Gwarancję na instalację LPG zapewnia jej dostawca.
Kia Polska Sp. z o.o. nie udziela gwarancji we wskazanym zakresie.

9. Ogólne warunki utrzymania gwarancji

Gwarancje, opisane w punktach od 1 do 8 pozostają ważne pod warunkiem:

a) prawidłowego użytkowania samochodu, zgodnie z zaleceniami zawartymi w Instrukcji Obsługi Samochodu oraz Książce Gwarancyjnej/Instrukcji Obsługi instalacji LPG.

b) wykonywania bieżącej obsługi samochodu w zakresie okresowych przeglądów technicznych oraz przeglądów nadwozia, zgodnie z zaleceniami zawartymi w Instrukcji Obsługi Samochodu oraz Książce Gwarancyjnej/Instrukcji Obsługi instalacji LPG. Gwarant nie dopuszcza odstępstw od harmonogramu przeglądowego. Przeglądy powinny być wykonywane nie później niż przewiduje to niniejsza Książka Gwarancyjna (patrz strona 28) oraz Instrukcja Obsługi pojazdu.
W przypadku eksploatacji samochodu w ciężkich warunkach, takich jak:
   – wzmożone obciążenie silnika oraz pozostałych podzespołów napędowych pojazdu, jak np. poprzez holowanie przyczepy,
   – częsta jazda na krótkich odcinkach z nierozgrzanym silnikiem,
   – częsta jazda z małymi prędkościami i licznymi postojami, np. w korkach komunikacyjnych,
   – częsta jazda z wykorzystaniem wysokich obrotów silnika,
   wymagane jest częstsze wykonywanie obsług technicznych, zgodnie z harmonogramem zawartym w Instrukcji Obsługi Samochodu odnoszącym się do trudnych warunków.

c) potwierdzania okresowych przeglądów technicznych oraz przeglądów stanu nadwozia na odpowiednich stronach Książki Gwarancyjnej w postaci stempla podmiotu wykonującego obsługę,

d) w przypadku obsługi samochodu w uprawnionych Warsztatach, przez osoby dysponujące aktualną wiedzą, dokumentacją techniczną Kia, narzędziami specjalnymi i sprzętem diagnostycznym z aktualnym oprogramowaniem Kia, konieczne jest udokumentowanie przeglądu dodatkowo poprzez następujące dokumenty:
   – zlecenie wykonania usługi zawierające numer VIN oraz przebieg odczytany z drogomierza,
   – faktura VAT lub rachunek zawierający numer VIN, wyszczególnienie wykonanych czynności oraz listę części zamiennych użytych podczas przeglądu,
   – karta przeglądowa wystawiona przez podmiot fizycznie wykonujący przegląd, zgodna z wytycznymi producenta z wyszczególnieniem wykonanych czynności co do rodzaju/typu i wyposażenia pojazdu, oraz potwierdzająca sprawdzenie i wykonanie obowiązujących akcji przywoławczych i serwisowych (informacja o akcjach jest dostępna na stronie producenta https://www.kia-hotline.com/euro5/login.tiles),
   – wydruk z urządzenia diagnostycznego wraz z aktualnym oprogramowaniem potwierdzający sprawność wszystkich układów elektronicznych. Wydruk powinien zawierać datę wykonania testu, VIN auta, przebieg odczytany przez urządzenie diagnostyczne oraz wykaz układów elektronicznych jakie podlegały sprawdzeniu wraz z kodami błędów jeżeli występowały pod rygorem ograniczenia zakresu gwarancji w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w obsłudze.

e) obsługi samochodu przy zastosowaniu oryginalnych części zamiennych dystrybuowanych przez Kia Polska lub części porównywalnej jakości (wymagane jest dostarczenie aktualnego certyfikatu jakości), pod rygorem ograniczenia zakresu gwarancji w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości związanej z niedostateczną jakością użytych części.

f) w przypadku stosowania materiałów eksploatacyjnych zakupionych poza ASO Kia w celu ustalenia źródła ich pochodzenia gwarant wymaga okazania FV lub paragonu ich zakupu.

10. Wyłączenia z gwarancji

Bezpłatne usługi gwarancyjne nie obejmują:

a) części podlegających zużyciu eksploatacyjnemu, takie jak: filtry oleju, filtry powietrza, filtry paliwa, filtry przeciwpyłowe układu klimatyzacji, pióra wycieraczek, żarówki, bezpieczniki etc.,

b) materiałów eksploatacyjnych, takich jak: wszelkie smary, towoty, oleje oraz płyny, a w tym szczególnie: płyn układu chłodzenia, płyn układu wspomagania, płyn hamulcowy, płyn do spryskiwacza szyb, czynnik układu klimatyzacji etc.,

c) czynności obsługowych i regulacyjnych, takich jak: okresowy przegląd techniczny, okresowy przegląd nadwozia, regulacje silnika, regulacje geometrii zawieszenia, rotacyjne przekładanie opon, regulacje ciśnienia w oponach, wymiana i obsługa elementów opisanych w punkcie a), wymiana materiałów opisanych w punkcie b), uzupełnianie ubytków powłoki lakierowej nie związanych z wadami produkcyjnymi etc.,

d) uszkodzeń wywołanych czynnikami niezależnymi od producenta, w szczególności takimi jak: niewłaściwe użytkowanie pojazdu, użytkowanie pojazdu niezgodne z jego przeznaczeniem, jazda po krawężnikach, udział w zawodach sportowych, chociażby o charakterze amatorskim, przeładowanie itp.,

e) zdarzeń losowych (pożarów, powodzi, kradzieży, rozruchów, uderzeń pioruna itp.),

f) samodzielnych udoskonaleń, przeróbek i majsterkowania,

g) uszkodzeń i korozji powierzchniowej, wywołanych przez szkodliwe czynniki środowiska (kwaśne deszcze, osady chemiczne, ptasie odchody, sól i usterki nimi spowodowane),

h) zarysowań lakieru i uszkodzeń mechanicznych nadwozia i innych usterek nimi spowodowanych,

i) uszkodzeń powłoki lakierowej skrzyń ładunkowych aut ciężarowych, także korozji powierzchniowej tych skrzyń,

j) usterek wywołanych brakiem właściwej obsługi, użyciem biopaliwa, użyciem niewłaściwego paliwa pod względem rodzaju lub jakości a zwłaszcza o zawartości składników niezgodnych z Polską Normą: PN-EN-590, PN-EN-228, oleju, środków smarnych i innych,

k) usterek wywołanych zaniechaniem lub brakiem właściwej obsługi, zgodnie z zaleceniami Książki Gwarancyjnej, Instrukcji Obsługi i/lub Autoryzowanych Warsztatów Kia,

l) usterek wywołanych użyciem części zamiennych innych niż dostarczone przez importera lub korzystaniem z usług Warsztatów niedysponujących osobami z aktualną wiedzą, dokumentacją techniczną Kia, narzędziami specjalnymi i sprzętem diagnostycznym z aktualnym oprogramowaniem Kia,

m) dodatkowych kosztów związanych z usterką samochodu takich jak: zakwaterowanie, wyżywienie, najem pojazdu zastępczego, kosztów podróży, utraconych zarobków,

n) uszkodzeń będących następstwem użytkowania samochodu z defektem, w tym również takich, które wynikają z uniemożliwienia Gwarantowi usunięcia usterki we właściwym terminie, poprzez zaniechanie udostępnienia samochodu Autoryzowanemu Warsztatowi Kia,

o) karty SD nawigacji.

11. Postanowienia ogólne

a) W przypadku braku zgodności rzeczy sprzedanej z umową kupującemu z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy, a niniejsza gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony.
b) Nabywca zobowiązany jest współdziałać z Gwarantem w celu realizacji zobowiązań gwarancyjnych, w szczególności poprzez bezzwłoczne, tzn. w terminie nieprzekraczającym 14 dni, dostarczenie samochodu do Autoryzowanego Warsztatu Kia, w przypadku stwierdzenia lub podejrzenia wystąpienia wady. Gwarant sugeruje skorzystanie z usług Kia Assistance w celu dostarczenia auta do Autoryzowanego Warsztatu Kia.
c) O sposobie wykonania naprawy gwarancyjnej decyduje Autoryzowany Warsztat Kia w porozumieniu z Gwarantem.
d) W przypadku potwierdzenia przez Autoryzowany Warsztat Kia odpowiedzialności Gwaranta, uprawnionemu z gwarancji przysługuje prawo do bezpłatnego usunięcia wady/niesprawności pojazdu w terminie do 30 dni od daty przekazania samochodu do ASO. W sytuacji, gdy niesprawność wymaga dłuższej diagnozy albo naprawa gwarancyjna jest skomplikowana, lub wymaga sprowadzenia części zamiennych z zagranicy, termin naprawy może zostać wydłużony o czas niezbędny do diagnozy ewentualnie sprowadzenia tych części i będzie każdorazowo indywidualnie ustalany dla danego zgłoszenia.
e) Użytkownik jest zobowiązany dopilnować, aby wszelkie obsługi techniczne były prawidłowo potwierdzone przez Warsztaty wpisami na odpowiednich stronach Książki Gwarancyjnej.
f) Każda naprawa gwarancyjna samochodu Kia nie może być zrealizowana w przypadku, gdy licznik kilometrów został zmodyfikowany lub niemożliwe jest odczytanie aktualnego stanu licznika. (Podczas wymiany prędkościomierza, pole pod tytułem „rejestracja wymiany prędkościomierza" winno być wypełnione przez Autoryzowany Warsztat Kia).
g) Kia zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w samochodach wyprodukowanych i/lub sprzedanych przez Kia i autoryzowanych dystrybutorów Kia bez zobowiązania do wprowadzenia tych samych zmian w samochodach wcześniej wyprodukowanych i/lub sprzedanych.

12. Utrata gwarancji

Utrata praw do świadczeń gwarancyjnych następuje w przypadku:

a) nieprzestrzegania zaleceń Producenta i Gwaranta w zakresie eksploatacji, konserwacji i obsługi pojazdu zawartych w Instrukcji Obsługi Samochodu, Książce Gwarancyjnej/Instrukcji Obsługi instalacji LPG oraz w Książce Gwarancyjnej Kia, a w tym między innymi niewykonania obowiązkowych obsług technicznych we wskazanym terminie i prawidłowego potwierdzenia ich wykonania,
b) dokonania przeróbek pojazdu bez pisemnej akceptacji Gwaranta,
c) jeżeli pojazd zostanie uszkodzony w taki sposób, że firma ubezpieczeniowa lub inna instytucja do tego uprawniona uzna szkodę za „szkodę całkowitą" fakt ten spowoduje wygaśnięcie zobowiązań gwarancyjnych Producenta w pełnym zakresie.

Uwaga, montaż dodatkowego wyposażenia, takiego jak:

– pakiety stylizacyjne nadwozia, okna dachowe, haki holownicze,
– a w szczególności sprzętu audio-wideo, alarmowego, nawigacyjnego oraz innych, których montaż wymaga ingerencji w oryginalną instalację elektryczną pojazdu, jest dozwolony tylko i wyłącznie w Autoryzowanych Warsztatach Kia lub w Warsztatach uprawnionych. Montaż poza siecią Autoryzowanych Warsztatów Kia oraz wspomnianych Warsztatach będzie skutkował utratą gwarancji na oryginalne elementy pojazdu, na które montaż dodatkowego wyposażenia może mieć bezpośredni lub pośredni wpływ negatywny.

Producent nie wyraża zgody na doposażenie samochodów w instalację zasilania paliwami gazowymi i alternatywnymi paliwami płynnymi. Montaż instalacji LPG bez zgody Gwaranta jest równoznaczny z utratą gwarancji Kia na kompletny układ napędowy oraz układ elektryczny silnika wraz ze sterownikiem ECU.
Wyjątek stanowią pojazdy sprzedane przez Producenta, które są dostosowane fabrycznie do montażu instalacji LPG. Instalacja musi być zamontowana w pojeździe za zgodą Kia Polska Sp. z o.o. w upoważnionej jednostce.

13. Polityka prywatności

13.1. Polityka prywatności w gwarancji, wstęp.

Globalny System Zarządzania Gwarancjami („GWMS") jest internetowym systemem gwarancyjnym Kia.
System stanowi wygodną i wydajną platformę dla Dealerów i Importerów do zarządzania roszczeniami gwarancyjnymi. Pozwala on Kia w sposób scentralizowany i efektywny zarządzać umowami gwarancyjnymi zawartymi z klientami.
Głównym celem systemu GWMS jest poprawne zarządzanie zgłoszeniami gwarancyjnymi. Ponadto system informuje Dealera o kampaniach serwisowych, które mają na celu udoskonalenie pojazdu Kia lub zapobieganie jego uszkodzeniom w przyszłości. System ten jest między innymi głównym narzędziem producenta służącym do ulepszania i rozwoju jego produktów.

13.2. Administrator danych.

Administratorzy danych odpowiedzialni za dane osobowe zbierane, przetwarzane i wykorzystywane przez Kia Corporation i Kia Polska Sp. z o.o. („Kia", „my" lub „nam"), każdy z osobna działający jako administrator danych:
Kia Corporation, 12 Heolleung-ro, Seocho-gu, Seul, 06797 Republic of Korea,
Kia Polska Sp. z o.o., ul. Puławska 366, 02-819 Warszawa, Polska, tel. (22) 546-40-00, faks (22) 546-40-60, www.kia.com

13.3. Dane kontaktowe i przedstawiciel.

Jeżeli mają Państwo pytania dotyczące niniejszej polityki prywatności lub chcą Państwo złożyć skargę na sposób, w jaki wykorzystujemy Państwa dane osobowe lub chcą Państwo skorzystać z przysługujących Państwu praw (zobacz punkt 13.9 poniżej), prosimy o kontakt, korzystając z poniższych danych kontaktowych:
Kia Polska Sp. z o.o., ul. Puławska 366
02-819 Warszawa, Polska
tel. (22) 546-40-00, faks (22) 546-40-60
www.kia.com
Dane kontaktowe przedstawiciela Kia Corporation w Unii Europejskiej:
Kia Europe GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt nad Menem, Niemcy, e-mail: dpo@kia-europe.com, tel.: +49 69 850 928 425
Mogą Państwo skontaktować się z naszym inspektorem ds. ochrony danych:
Kia Polska Sp. z o.o. E-mail: iod@kiapolska.pl, adres pocztowy: ul. Puławska 366, 02-819 Warszawa, Polska

13.4. Podmioty danych.

Niniejsza polityka prywatności dotyczy zbierania, przetwarzania i wykorzystania danych osobowych kategorii podmiotów danych, do której Państwo należą zgodnie z **załącznikiem „Tabela Klienta"**.

13.5. Kategorie danych, cele przetwarzania danych i podstawa prawna

Załącznik „Tabela Klienta" zawiera szczegółowe informacje na temat:

kategorii danych osobowych, które otrzymujemy od Państwa lub osób trzecich (np. organów państwowych lub podmiotów publicznych) obok innych danych osobowych, które nam Państwo aktywnie przekazują (np. wysyłając nam wiadomość e-mail), celów, dla których przetwarzamy i wykorzystujemy takie dane osobowe oraz podstawy prawnej zbierania, przetwarzania i wykorzystywania Państwa danych osobowych.

Zaznaczamy, że przetwarzamy Państwa dane osobowe w innych celach tylko wtedy, gdy jesteśmy do tego zobowiązani na podstawie przepisów prawa (np. przekazanie danych sądom lub prokuraturze), jeśli wyrazili Państwo zgodę na odpowiednie przetwarzanie lub jeśli przetwarzanie danych jest w inny sposób zgodne z prawem na podstawie obowiązujących przepisów prawa. W przypadku przetwarzania danych w innym celu możemy dostarczyć Państwu dodatkowych informacji.

13.6. Odbiorcy i kategorie odbiorców.

Dostęp do Państwa danych osobowych w Kia jest zastrzeżony dla osób, które muszą je znać, aby wykonać swoje obowiązki służbowe.

Dane osobowe mogą być przekazywane w odpowiednich celach odbiorcom i kategoriom odbiorców wymienionym poniżej - więcej informacji na temat odbiorców i kategorii odbiorców wymienionych w pkt. 13.5 powyżej znajduje się w **Załączniku „Tabela Klienta"**.

Prywatne strony trzecie - powiązane lub niepowiązane podmioty prywatne inne niż my.

Osoby przetwarzające dane - określone osoby trzecie, zarówno powiązane, jak i niepowiązane, mogą otrzymywać Państwa dane osobowe w celu ich przetwarzania w imieniu Kia zgodnie z odpowiednimi instrukcjami niezbędnymi do celów przetwarzania danych. Osoby przetwarzające dane będą umownie zobowiązane do wdrożenia stosownych technicznych i organizacyjnych środków bezpieczeństwa w celu ochrony danych osobowych, a także do przetwarzania danych osobowych wyłącznie zgodnie z wytycznymi.

Urzędy państwowe, sądy, zewnętrzni doradcy i podobne osoby trzecie, które są organami publicznymi wymaganymi lub dozwolonymi przez obowiązujące prawo.

13.7. Transgraniczne przekazywanie danych osobowych.

Niektórzy odbiorcy Państwa danych osobowych będą się znajdować lub mogą prowadzić stosowne działania poza granicami Państwa kraju, np. w Republice Korei, gdzie przepisy o ochronie danych osobowych mogą zapewniać inny poziom ochrony w porównaniu z przepisami obowiązującymi w Państwa kraju i w odniesieniu do którego nie obowiązuje decyzja Komisji Europejskiej stwierdzająca odpowiedni poziom ochrony danych. W zakresie przekazywania danych osobowych takim odbiorcom stosujemy odpowiednie środki bezpieczeństwa polegające na zawieraniu z nimi umów o przekazywanie danych osobowych na podstawie standardowych klauzul umownych (2010/87/UE lub 2004/915/WE) lub podejmowaniu innych działań mających na celu zapewnienie odpowiedniego poziomu ochrony danych osobowych. Kopia podjętych przez nas środków jest dostępna u naszego inspektora ochrony danych (patrz punkt 13.3 powyżej).

Szczegółowe informacje dotyczące transgranicznego przekazywania danych, istnienia lub braku decyzji stwierdzających odpowiedni poziom ochrony oraz odpowiednich zabezpieczeń podjętych w odniesieniu do transgranicznego przekazywania danych można znaleźć w Załączniku „Tabela Klienta".

13.8. Okres przechowywania danych osobowych.

Państwa dane osobowe są przechowywane przez nas i/lub naszych usługodawców, wyłącznie w zakresie niezbędnym do wykonania naszych zobowiązań i wyłącznie przez okres niezbędny do osiągnięcia celów, dla których takie dane osobowe są gromadzone, zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych. Jeżeli nie będziemy już musieli wykorzystywać Państwa danych osobowych, wówczas usuniemy je z naszych systemów i/lub rejestrów i/lub podejmiemy kroki w celu ich odpowiedniej anonimizacji, tak aby nie można było Państwa zidentyfikować, chyba że będziemy zobowiązani do przechowywania Państwa danych w celu spełnienia wymogów prawnych lub regulacyjnych.

Więcej informacji na temat rzeczywistych okresów przechowywania danych osobowych znajduje się w **Załączniku „Tabela Klienta"**.

13.9. Prawa Użytkownika.

Jeśli wyrazili Państwo zgodę na przetwarzanie danych osobowych, mogą ją Państwo w każdym momencie cofnąć. Takie cofnięcie zgody nie będzie miało wpływu na legalność przetwarzania danych osobowych przed cofnięciem zgody.

Zgodnie z obowiązującym prawem o ochronie danych, a w szczególności z ogólnym rozporządzeniem UE o ochronie danych („RODO"), może przysługiwać Państwu prawo: żądania dostępu do swoich danych osobowych; żądania sprostowania swoich danych osobowych; żądania usunięcia swoich danych osobowych; żądania ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych; żądania możliwości przenoszenia danych; oraz wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych. Należy pamiętać, że takie prawa mogą być ograniczone przez obowiązujące krajowe przepisy o ochronie danych.

Przysługuje również Państwu prawo złożenia skargi do właściwego organu ochrony danych. W celu skorzystania z przysługujących Państwu praw prosimy o kontakt z nami (patrz punkt 13.3. „Dane kontaktowe i przedstawiciel").

Prawo dostępu (artykuł 15 RODO): Może przysługiwać Państwu prawo do otrzymania od nas potwierdzenia, czy Państwa dane osobowe są przetwarzane, a jeżeli są, wówczas mogą Państwo wystąpić z wnioskiem o dostęp do takich danych. Informacje o dostępie obejmują między innymi cele przetwarzania, kategorie danych osobowych, które są przetwarzane, oraz odbiorców lub kategorie odbiorców, którym dane osobowe zostały lub zostaną przekazane. Nie jest to jednak prawo bezwzględne, a interesy innych osób mogą ograniczać Państwa prawo dostępu.

Może przysługiwać Państwu prawo do otrzymania kopii przetwarzanych danych osobowych. Za kolejne kopie, o które Państwo się do nas zwrócą, możemy pobierać stosowną opłatę zgodą z opłatami administracyjnymi.

Prawo do sprostowania (artykuł 16 RODO): Może przysługiwać Państwu prawo do żądania od nas sprostowania nieprawidłowych danych osobowych, które Państwa dotyczą. W zależności od celów przetwarzania danych osobowych mogą Państwo mieć prawo do uzupełnienia niepełnych danych osobowych, w tym prawo do złożenia oświadczenia uzupełniającego.

Prawo do usunięcia („prawo do bycia zapomnianym") (artykuł 17 RODO): W pewnych okolicznościach mogą Państwo mieć prawo do żądania od nas usunięcia Państwa danych osobowych, a my możemy być zobowiązani do usunięcia takich danych.

Prawo do ograniczenia przetwarzania danych (artykuł 18 RODO): W pewnych okolicznościach mogą Państwo mieć prawo do żądania od nas ograniczenia przetwarzania Państwa danych osobowych. W takim przypadku stosowne dane zostaną oznaczone i mogą być przez nas przetwarzane tylko w określonych celach.

Prawo do przenoszenia danych (artykuł 20 RODO): W pewnych okolicznościach mogą Państwo mieć prawo do otrzymania Państwa danych osobowych, które nam Państwo udostępnili, w uporządkowanym, powszechnie stosowanym i nadającym się do odczytu maszynowego formacie oraz ewentualnie mają Państwo prawo do przekazania takich danych innemu podmiotowi bez żadnych przeszkód z naszej strony.

Prawo do sprzeciwu (artykuł 21 RODO): W pewnych okolicznościach może przysługiwać Państwu prawo do wyrażenia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania przez nas Państwa danych osobowych z przyczyn związanych z Państwa szczególną sytuacją lub w przypadku, gdy dane osobowe są przetwarzane do celów marketingu bezpośredniego, a my możemy być zobowiązani do zaprzestania przetwarzania Państwa danych osobowych.

13.10. Zmiany polityki prywatności.

Niniejsza polityka prywatności może być w dowolnym momencie zaktualizowana, np. ze względu na wdrożenie nowych technologii lub wprowadzenie nowych usług. Zastrzegamy sobie prawo do zmiany lub uzupełnienia niniejszej polityki prywatności w dowolnym momencie. Zamieścimy zmiany na www.kia.com i/lub stosownie Państwa poinformujemy (np. pocztą elektroniczną).

Polityka prywatności: Załącznik „Tabela Klienta"

Polityka prywatności: Załącznik: Tabela Klienta

Cele przetwarzania	Kategorie danych osobowych	Podstawa prawna przetwarzania danych osobowych	Źródło pochodzenia danych osobowych
Zarządzanie gwarancjami i rozpatrywanie roszczeń gwarancyjnych / zwrot kosztów do sieci dealerów Kia i warsztatów Kia serwisujących Państwa pojazd w celu dokonania napraw gwarancyjnych.	Informacje o pojeździe sprzedanym w tym informacje o dealerze i numer identyfikacyjny pojazdu (VIN). Informacje klienta o umowie gwarancyjnej: • imię i nazwisko / nazwa, dane kontaktowe (adres, e-mail); • numer identyfikacyjny pojazdu (VIN), numer rejestracyjny; • rejestr napraw gwarancyjnych, warunki gwarancji, data rejestracji, przebieg samochodu.	Przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy gwarancyjnej na rzecz klienta końcowego KIA.	zebranych od dealera i bezpośrednio od klienta.

Okres przechowywania danych osobowych	Odbiorcy i/lub kategorie odbiorców		
Przez okres obowiązywania umowy gwarancji, a następnie dane osobowe są usuwane z końcem roku kalendarzowego, po okresie przedawnienia.	Osoby trzecie		Każdy dealer lub warsztat KIA, który serwisuje Państwa pojazd.
	Podmioty przetwarzające dane	Kraje niebędące członkami Unii Europejskiej i brak decyzji Komisji Europejskiej stwierdzających odpowiedni poziom ochrony, przy czym wprowadzono odpowiednie zabezpieczenia (umowy z odbiorcami o przekazywaniu danych zgodne ze standardowymi klauzulami umownymi (2010/87/UE lub 2004/915/WE)).	Hyundai AutoEver Korea 417, Yeongdong-daero, Gangnam-gu, 06182 Seul, Korea
		Kraje członkowskie Unii Europejskiej	Kia Slovakia s.r.o., Sv. Jana Nepomuckeho 1282/1, 013 01 Teplicka nad Vahom, Słowacja Kia Europe GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt nad Menem, Niemcy Hyundai AutoEver Europe Kaiserleipromenade 5, D-63067 Offenbach am Main, Niemcy

Polityka prywatności: Załącznik: Tabela Klienta

Cele przetwarzania	Kategorie danych osobowych	Podstawa prawna przetwarzania danych osobowych	Źródło pochodzenia danych osobowych
Oferowanie kampanii przywoławczych oraz serwisowych klientom końcowym.	Informacje o kampanii serwisowej i historia kampanii serwisowej (bezpłatne wskazówki techniczne mające na celu ulepszenie pojazdu lub zapobieganie uszkodzeniom). Zawiera numer identyfikacyjny pojazdu (VIN) oraz informacje techniczne.	Przetwarzanie jest niezbędne do ochrony uzasadnionego interesu klienta: w tym oferowanie bezpłatnych akcji przywoławczych oraz kampanii serwisowych zamieszczonych na oficjalnych stronach Kia.	Otrzymane od Kia Polska Sp. z o.o., ul. Puławska 366, 02-819 Warszawa, Polska, tel. (22) 546-40-00, faks (22) 546-40-60, www.kia.com
Ulepszanie produktów, monitorowanie produktów w tym badania satysfakcji, reklama i wszelkie usługi oraz telematyka.	Rejestr napraw gwarancyjnych i kampanii serwisowych. Zawiera numer identyfikacyjny pojazdu (VIN) oraz informacje techniczne.	Przetwarzanie danych jest konieczne dla celów uzasadnionego interesu Kia oraz jej klientów w celu udoskonalania i monitorowania jakości produktów. W szczególności dotyczących prawidłowego serwisowania pojazdu i systemów informatycznych Kia z tym powiązanych jak np. „MyKia”.	Otrzymane od Kia Polska Sp. z o.o., ul. Puławska 366, 02-819 Warszawa, Polska, tel. (22) 546-40-00, faks (22) 546-40-60, www.kia.com i od dealera.

Okres przechowywania danych osobowych	Odbiorcy i/lub kategorie odbiorców
Dane są przechowywane w celu obrony przed ewentualnymi roszczeniami z tytułu odpowiedzialności za wady produktu lub usług i są usuwane z końcem roku kalendarzowego, po upływie okresu przedawnienia.	
Dane są przechowywane w celu obrony przed ewentualnymi roszczeniami z tytułu odpowiedzialności za wady produktu lub usług i są usuwane z końcem roku kalendarzowego, po upływie okresu przedawnienia.	

Jeśli z jakichkolwiek powodów, po uprzedniej konsultacji z dealerem Kia konieczna jest dalsza pomoc, prosimy o kontakt z Kia za pomocą formularza na naszej stronie www lub w formie pisemnej pod poniższy adres:

Kia Polska Sp. z o.o., ul. Puławska 366
02-819 Warszawa, Polska
KRS: 0000018778 , BDO nr: 000027097
www.kia.com

Mając na uwadze udzielenie Państwu rzetelnej i wszechstronnej pomocy przy rozwiązywaniu powstałego problemu prosimy o podanie następujących informacji:

1) imię i nazwisko lub nazwa, adres, numer telefonu,
2) rok produkcji i model Waszego pojazdu,
3) numer identyfikacyjny pojazdu (17-cyfrowy numer nadwozia odnotowany w dowodzie rejestracyjnym i wybity na tabliczce znamionowej umieszczonej pod maską silnika lub w innym miejscu w zależności od modelu),
4) data nabycia samochodu i aktualny przebieg w kilometrach,
5) nazwa Waszego dealera i jego adres,
6) opis problemu/problemów.

Stosując się do powyższych uwag i opisanej procedury umożliwicie nam Państwo przekazanie wyczerpujących odpowiedzi i wskazówek tak szybko jak to będzie możliwe.
Kia Polska Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do odmowy udzielenia odpowiedzi na zapytania, które nie zawierają wymaganych informacji.
Aktualny wykaz Autoryzowanych Warsztatów Kia znajdą Państwo na stronie internetowej www.kia.com.pl w zakładce „Dealerzy". Prosimy o zapoznanie się z aktualnym wykazem przed udaniem się do ASO.

Movement that inspires

„Pamiętaj! Używaj części oryginalnych”

Kia oferuje Ci samochód o wysokim standardzie wykonania i funkcjonalności. Gwarancją jego niezawodności i trwałości jest bieżąca i terminowa obsługa w Sieci Autoryzowanych Warsztatów Kia, które zatrudniają wykwalifikowanych specjalistów oraz dysponują specjalistycznymi narzędziami. Równie istotnym czynnikiem mającym wpływ na mobilność samochodu jest stosowanie oryginalnych części zamiennych Kia, dostępnych w ASO. Oryginalne części zamienne są zaprojektowane i produkowane wg wysokiego reżimu technologicznego, narzuconego przez firmę Kia, co zapewni Ci poczucie pewności i komfortu podczas podróżowania samochodem marki Kia.

Pamiętaj, oryginalne części zamienne dystrybuowane są z oznakowaniem pokazanym na poniższym przykładzie.

Części Zamienne

Harmonogram przeglądów okresowych dla tego pojazdu wynosi odpowiednio:

	Przebieg*	Miesiące*
Mechaniczny w zależności co wystąpi wcześniej:		
Wymiana oleju w zależności co wystąpi wcześniej:		
LPG w zależności co wystąpi wcześniej:		
Nadwozia w zależności co wystąpi wcześniej:		

*Przebieg w tys kilometrów / miesiące eksploatacji licząc pierwszy od daty wydania pojazdu kolejne od ostatniego terminowego przeglądu.

W wyżej wskazanym harmonogramie przeglądów ASO Kia uwzględniło trudne warunki eksploatacji (patrz punkt 9. niniejszej Książki Gwarancyjnej) na podstawie ustnych deklaracji Użytkownika.
ASO oraz Użytkownik biorą pełną odpowiedzialność prawną za podanie właściwych danych.

Podpis Użytkownika

Podpis i pieczęć ASO

REJESTR MECHANICZNYCH PRZEGLĄDÓW OKRESOWYCH

PRZEGLĄD I ..... km

Data przeglądu:

Rzeczywisty przebieg pojazdu [km]:

Wynik badania testerem diagnostycznym:

Termin następnego przeglądu nie później niż – data / przebieg:

Czytelne imię i nazwisko mechanika wykonującego OT:

Czytelne imię i nazwisko osoby nadzorującej OT:

Uwagi dotyczące zastosowanych materiałów eksploatacyjnych:

Wykonane czynności:	**TAK**	**NIE**
Wymiana oleju:	☐	☐
Marka i typ: Klasa jakości: Klasa lepkości:		
Wymiana płynu hamulcowego:	☐	☐
Wymiana filtra paliwa:	☐	☐
Wymiana filtra powietrza:	☐	☐

Czynności dodatkowe:

Pieczątka ASO i podpis osoby nadzorującej

REJESTR MECHANICZNYCH PRZEGLĄDÓW OKRESOWYCH

PRZEGLĄD II ..... km

Data przeglądu:

Rzeczywisty przebieg pojazdu [km]:

Wynik badania testerem diagnostycznym:

Termin następnego przeglądu nie później niż – data / przebieg:

Czytelne imię i nazwisko mechanika wykonującego OT:

Czytelne imię i nazwisko osoby nadzorującej OT:

Uwagi dotyczące zastosowanych materiałów eksploatacyjnych:

Wykonane czynności:	**TAK**	**NIE**
Wymiana oleju:	☐	☐
Marka i typ: Klasa jakości: Klasa lepkości:		
Wymiana płynu hamulcowego:	☐	☐
Wymiana filtra paliwa:	☐	☐
Wymiana filtra powietrza:	☐	☐

Czynności dodatkowe:

Pieczątka ASO i podpis osoby nadzorującej

REJESTR MECHANICZNYCH PRZEGLĄDÓW OKRESOWYCH

PRZEGLĄD III ..... km

Data przeglądu:

Rzeczywisty przebieg pojazdu [km]:

Wynik badania testerem diagnostycznym:

Termin następnego przeglądu nie później niż – data / przebieg:

Czytelne imię i nazwisko mechanika wykonującego OT:

Czytelne imię i nazwisko osoby nadzorującej OT:

Uwagi dotyczące zastosowanych materiałów eksploatacyjnych:

Wykonane czynności:	**TAK**	**NIE**
Wymiana oleju:	☐	☐
Marka i typ: Klasa jakości: Klasa lepkości:		
Wymiana płynu hamulcowego:	☐	☐
Wymiana filtra paliwa:	☐	☐
Wymiana filtra powietrza:	☐	☐

Czynności dodatkowe:

Pieczątka ASO i podpis osoby nadzorującej

REJESTR MECHANICZNYCH PRZEGLĄDÓW OKRESOWYCH

PRZEGLĄD IV..... km

Data przeglądu:

Rzeczywisty przebieg pojazdu [km]:

Wynik badania testerem diagnostycznym:

Termin następnego przeglądu nie później niż – data / przebieg:

Czytelne imię i nazwisko mechanika wykonującego OT:

Czytelne imię i nazwisko osoby nadzorującej OT:

Uwagi dotyczące zastosowanych materiałów eksploatacyjnych:

Wykonane czynności:	**TAK**	**NIE**
Wymiana oleju:	☐	☐
Marka i typ: Klasa jakości: Klasa lepkości:		
Wymiana płynu hamulcowego:	☐	☐
Wymiana filtra paliwa:	☐	☐
Wymiana filtra powietrza:	☐	☐

Czynności dodatkowe:

Pieczątka ASO i podpis osoby nadzorującej

REJESTR MECHANICZNYCH PRZEGLĄDÓW OKRESOWYCH

PRZEGLĄD V..... km

Data przeglądu:

Rzeczywisty przebieg pojazdu [km]:

Wynik badania testerem diagnostycznym:

Termin następnego przeglądu nie później niż – data / przebieg:

Czytelne imię i nazwisko mechanika wykonującego OT:

Czytelne imię i nazwisko osoby nadzorującej OT:

Uwagi dotyczące zastosowanych materiałów eksploatacyjnych:

Wykonane czynności:	**TAK**	**NIE**
Wymiana oleju:	☐	☐
Marka i typ: Klasa jakości: Klasa lepkości:		
Wymiana płynu hamulcowego:	☐	☐
Wymiana filtra paliwa:	☐	☐
Wymiana filtra powietrza:	☐	☐

Czynności dodatkowe:

Pieczątka ASO i podpis osoby nadzorującej

REJESTR MECHANICZNYCH PRZEGLĄDÓW OKRESOWYCH

PRZEGLĄD VI..... km

Data przeglądu:

Rzeczywisty przebieg pojazdu [km]:

Wynik badania testerem diagnostycznym:

Termin następnego przeglądu nie później niż – data / przebieg:

Czytelne imię i nazwisko mechanika wykonującego OT:

Czytelne imię i nazwisko osoby nadzorującej OT:

Uwagi dotyczące zastosowanych materiałów eksploatacyjnych:

Wykonane czynności:	**TAK**	**NIE**
Wymiana oleju:	☐	☐
Marka i typ: Klasa jakości: Klasa lepkości:		
Wymiana płynu hamulcowego:	☐	☐
Wymiana filtra paliwa:	☐	☐
Wymiana filtra powietrza:	☐	☐

Czynności dodatkowe:

Pieczątka ASO i podpis osoby nadzorującej

REJESTR MECHANICZNYCH PRZEGLĄDÓW OKRESOWYCH

PRZEGLĄD VII..... km

Data przeglądu:

Rzeczywisty przebieg pojazdu [km]:

Wynik badania testerem diagnostycznym:

Termin następnego przeglądu nie później niż – data / przebieg:

Czytelne imię i nazwisko mechanika wykonującego OT:

Czytelne imię i nazwisko osoby nadzorującej OT:

Uwagi dotyczące zastosowanych materiałów eksploatacyjnych:

Wykonane czynności:	**TAK**	**NIE**
Wymiana oleju:	☐	☐
Marka i typ: Klasa jakości: Klasa lepkości:		
Wymiana płynu hamulcowego:	☐	☐
Wymiana filtra paliwa:	☐	☐
Wymiana filtra powietrza:	☐	☐

Czynności dodatkowe:

Pieczątka ASO i podpis osoby nadzorującej

REJESTR MECHANICZNYCH PRZEGLĄDÓW OKRESOWYCH

PRZEGLĄD VIII..... km

Data przeglądu:

Rzeczywisty przebieg pojazdu [km]:

Wynik badania testerem diagnostycznym:

Termin następnego przeglądu nie później niż – data / przebieg:

Czytelne imię i nazwisko mechanika wykonującego OT:

Czytelne imię i nazwisko osoby nadzorującej OT:

Uwagi dotyczące zastosowanych materiałów eksploatacyjnych:

Wykonane czynności:	**TAK**	**NIE**
Wymiana oleju:	☐	☐
Marka i typ: Klasa jakości: Klasa lepkości:		
Wymiana płynu hamulcowego:	☐	☐
Wymiana filtra paliwa:	☐	☐
Wymiana filtra powietrza:	☐	☐

Czynności dodatkowe:

Pieczątka ASO i podpis osoby nadzorującej

REJESTR MECHANICZNYCH PRZEGLĄDÓW OKRESOWYCH

PRZEGLĄD IX..... km

Data przeglądu:

Rzeczywisty przebieg pojazdu [km]:

Wynik badania testerem diagnostycznym:

Termin następnego przeglądu nie później niż – data / przebieg:

Czytelne imię i nazwisko mechanika wykonującego OT:

Czytelne imię i nazwisko osoby nadzorującej OT:

Uwagi dotyczące zastosowanych materiałów eksploatacyjnych:

Wykonane czynności:	**TAK**	**NIE**
Wymiana oleju:	☐	☐
Marka i typ: Klasa jakości: Klasa lepkości:		
Wymiana płynu hamulcowego:	☐	☐
Wymiana filtra paliwa:	☐	☐
Wymiana filtra powietrza:	☐	☐

Czynności dodatkowe:

Pieczątka ASO i podpis osoby nadzorującej

REJESTR MECHANICZNYCH PRZEGLĄDÓW OKRESOWYCH

PRZEGLĄD X..... km

Data przeglądu:

Rzeczywisty przebieg pojazdu [km]:

Wynik badania testerem diagnostycznym:

Termin następnego przeglądu nie później niż – data / przebieg:

Czytelne imię i nazwisko mechanika wykonującego OT:

Czytelne imię i nazwisko osoby nadzorującej OT:

Uwagi dotyczące zastosowanych materiałów eksploatacyjnych:

Wykonane czynności:	**TAK**	**NIE**
Wymiana oleju:	☐	☐
Marka i typ: Klasa jakości: Klasa lepkości:		
Wymiana płynu hamulcowego:	☐	☐
Wymiana filtra paliwa:	☐	☐
Wymiana filtra powietrza:	☐	☐

Czynności dodatkowe:

Pieczątka ASO i podpis osoby nadzorującej

REJESTR DODATKOWYCH WYMIAN OLEJU SILNIKOWEGO

(jeżeli są wymagane przez harmonogram przeglądów niniejszej K.G. oraz instrukcji obsługi pojazdu)

Wymiana oleju silnikowego nr I	Wymiana oleju silnikowego nr II	Wymiana oleju silnikowego nr III
Data przeglądu:	Data przeglądu:	Data przeglądu:
Rzeczywisty przebieg pojazdu [km]:	Rzeczywisty przebieg pojazdu [km]:	Rzeczywisty przebieg pojazdu [km]:
Wynik badania testerem diagnostycznym:	Wynik badania testerem diagnostycznym:	Wynik badania testerem diagnostycznym:
Następna wymiana oleju nie później niż – data / przebieg	Następna wymiana oleju nie później niż – data / przebieg	Następna wymiana oleju nie później niż – data / przebieg
Zastosowane materiały eksploatacyjne:	Zastosowane materiały eksploatacyjne:	Zastosowane materiały eksploatacyjne:
Pieczątka ASO i podpis osoby nadzorującej	Pieczątka ASO i podpis osoby nadzorującej	Pieczątka ASO i podpis osoby nadzorującej

REJESTR DODATKOWYCH WYMIAN OLEJU SILNIKOWEGO

(jeżeli są wymagane przez harmonogram przeglądów niniejszej K.G. oraz instrukcji obsługi pojazdu)

Wymiana oleju silnikowego nr IV	Wymiana oleju silnikowego nr V	Wymiana oleju silnikowego nr VI
Data przeglądu:	Data przeglądu:	Data przeglądu:
Rzeczywisty przebieg pojazdu [km]:	Rzeczywisty przebieg pojazdu [km]:	Rzeczywisty przebieg pojazdu [km]:
Wynik badania testerem diagnostycznym:	Wynik badania testerem diagnostycznym:	Wynik badania testerem diagnostycznym:
Następna wymiana oleju nie później niż – data / przebieg	Następna wymiana oleju nie później niż – data / przebieg	Następna wymiana oleju nie później niż – data / przebieg
Zastosowane materiały eksploatacyjne:	Zastosowane materiały eksploatacyjne:	Zastosowane materiały eksploatacyjne:
Pieczątka ASO i podpis osoby nadzorującej	Pieczątka ASO i podpis osoby nadzorującej	Pieczątka ASO i podpis osoby nadzorującej

REJESTR DODATKOWYCH WYMIAN OLEJU SILNIKOWEGO

(jeżeli są wymagane przez harmonogram przeglądów niniejszej K.G. oraz instrukcji obsługi pojazdu)

Wymiana oleju silnikowego nr VII	Wymiana oleju silnikowego nr VIII	Wymiana oleju silnikowego nr IX
Data przeglądu:	Data przeglądu:	Data przeglądu:
Rzeczywisty przebieg pojazdu [km]:	Rzeczywisty przebieg pojazdu [km]:	Rzeczywisty przebieg pojazdu [km]:
Wynik badania testerem diagnostycznym:	Wynik badania testerem diagnostycznym:	Wynik badania testerem diagnostycznym:
Następna wymiana oleju nie później niż – data / przebieg	Następna wymiana oleju nie później niż – data / przebieg	Następna wymiana oleju nie później niż – data / przebieg
Zastosowane materiały eksploatacyjne:	Zastosowane materiały eksploatacyjne:	Zastosowane materiały eksploatacyjne:
Pieczątka ASO i podpis osoby nadzorującej	Pieczątka ASO i podpis osoby nadzorującej	Pieczątka ASO i podpis osoby nadzorującej

REJESTR PRZEGLĄDÓW STANU NADWOZIA

PRZEGLĄD I

Data przeglądu:

Rzeczywisty przebieg pojazdu [km]:

Opis stanu nadwozia:

. . . . . .

. . . . . .

. . . . . .

. . . . . .

. . . . . .

. . . . . .

. . . . . .

. . . . . .

nr zlecenia ASO

Czytelne imię i nazwisko osoby nadzorującej przegląd:

Pieczątka ASO i podpis osoby nadzorującej

PRZEGLĄD II

Data przeglądu:

Rzeczywisty przebieg pojazdu [km]:

Opis stanu nadwozia:

. . . . . .

. . . . . .

. . . . . .

. . . . . .

. . . . . .

. . . . . .

. . . . . .

. . . . . .

nr zlecenia ASO

Czytelne imię i nazwisko osoby nadzorującej przegląd:

Pieczątka ASO i podpis osoby nadzorującej

REJESTR PRZEGLĄDÓW STANU NADWOZIA

PRZEGLĄD III

Data przeglądu:

Rzeczywisty przebieg pojazdu [km]:

Opis stanu nadwozia:

. . . . . .

. . . . . .

. . . . . .

. . . . . .

. . . . . .

. . . . . .

. . . . . .

. . . . . .

nr zlecenia ASO

Czytelne imię i nazwisko osoby nadzorującej przegląd:

Pieczątka ASO i podpis osoby nadzorującej

PRZEGLĄD IV

Data przeglądu:

Rzeczywisty przebieg pojazdu [km]:

Opis stanu nadwozia:

. . . . . .

. . . . . .

. . . . . .

. . . . . .

. . . . . .

. . . . . .

. . . . . .

. . . . . .

nr zlecenia ASO

Czytelne imię i nazwisko osoby nadzorującej przegląd:

Pieczątka ASO i podpis osoby nadzorującej

REJESTR PRZEGLĄDÓW STANU NADWOZIA

PRZEGLĄD V

Data przeglądu:

Rzeczywisty przebieg pojazdu [km]:

Opis stanu nadwozia:

. . . . . .

. . . . . .

. . . . . .

. . . . . .

. . . . . .

. . . . . .

. . . . . .

. . . . . .

nr zlecenia ASO

Czytelne imię i nazwisko osoby nadzorującej przegląd:

Pieczątka ASO i podpis osoby nadzorującej

PRZEGLĄD VI

Data przeglądu:

Rzeczywisty przebieg pojazdu [km]:

Opis stanu nadwozia:

. . . . . .

. . . . . .

. . . . . .

. . . . . .

. . . . . .

. . . . . .

. . . . . .

. . . . . .

nr zlecenia ASO

Czytelne imię i nazwisko osoby nadzorującej przegląd:

Pieczątka ASO i podpis osoby nadzorującej

REJESTR PRZEGLĄDÓW STANU NADWOZIA

PRZEGLĄD VII

Data przeglądu:

Rzeczywisty przebieg pojazdu [km]:

Opis stanu nadwozia:

. . . . . .

. . . . . .

. . . . . .

. . . . . .

. . . . . .

. . . . . .

. . . . . .

. . . . . .

nr zlecenia ASO

Czytelne imię i nazwisko osoby nadzorującej przegląd:

Pieczątka ASO i podpis osoby nadzorującej

PRZEGLĄD VIII

Data przeglądu:

Rzeczywisty przebieg pojazdu [km]:

Opis stanu nadwozia:

. . . . . .

. . . . . .

. . . . . .

. . . . . .

. . . . . .

. . . . . .

. . . . . .

. . . . . .

nr zlecenia ASO

Czytelne imię i nazwisko osoby nadzorującej przegląd:

Pieczątka ASO i podpis osoby nadzorującej

REJESTR PRZEGLĄDÓW STANU NADWOZIA

PRZEGLĄD IX

Data przeglądu:

Rzeczywisty przebieg pojazdu [km]:

Opis stanu nadwozia:

. . . . . .

. . . . . .

. . . . . .

. . . . . .

. . . . . .

. . . . . .

. . . . . .

. . . . . .

nr zlecenia ASO

Czytelne imię i nazwisko osoby nadzorującej przegląd:

Pieczątka ASO i podpis osoby nadzorującej

PRZEGLĄD X

Data przeglądu:

Rzeczywisty przebieg pojazdu [km]:

Opis stanu nadwozia:

. . . . . .

. . . . . .

. . . . . .

. . . . . .

. . . . . .

. . . . . .

. . . . . .

. . . . . .

nr zlecenia ASO

Czytelne imię i nazwisko osoby nadzorującej przegląd:

Pieczątka ASO i podpis osoby nadzorującej

REJESTR PRZEGLĄDÓW STANU NADWOZIA

PRZEGLĄD XI

Data przeglądu:

Rzeczywisty przebieg pojazdu [km]:

Opis stanu nadwozia:

. . . . . .

. . . . . .

. . . . . .

. . . . . .

. . . . . .

. . . . . .

. . . . . .

. . . . . .

nr zlecenia ASO

Czytelne imię i nazwisko osoby nadzorującej przegląd:

Pieczątka ASO i podpis osoby nadzorującej

PRZEGLĄD XII

Data przeglądu:

Rzeczywisty przebieg pojazdu [km]:

Opis stanu nadwozia:

. . . . . .

. . . . . .

. . . . . .

. . . . . .

. . . . . .

. . . . . .

. . . . . .

. . . . . .

nr zlecenia ASO

Czytelne imię i nazwisko osoby nadzorującej przegląd:

Pieczątka ASO i podpis osoby nadzorującej

REJESTR NAPRAW GWARANCYJNYCH

Nr zlecenia	Data		Przebieg (km)	Zakres naprawy	Pieczątka ASO Kia i podpis osoby nadzorującej
	przyjęcia	wydania			

REJESTR NAPRAW GWARANCYJNYCH

Nr zlecenia	Data		Przebieg (km)	Zakres naprawy	Pieczątka ASO Kia i podpis osoby nadzorującej
	przyjęcia	wydania			

REJESTR USZKODZEŃ I WYŁĄCZEŃ Z GWARANCJI

Data	Przebieg (km)	Zakres uszkodzeń i wyłączeń	Pieczątka ASO Kia i podpis osoby nadzorującej

REJESTR USZKODZEŃ I WYŁĄCZEŃ Z GWARANCJI

Data	Przebieg (km)	Zakres uszkodzeń i wyłączeń	Pieczątka ASO Kia i podpis osoby nadzorującej

MONTAŻ DODATKOWEGO WYPOSAŻENIA DOKONANY NA ZLECENIE KLIENTA

Data montażu	Przebieg (km)	Dodatkowe wyposażenie – specyfikacja	Pieczątka ASO Kia i podpis osoby nadzorującej

Uwagi ASO Kia

OGÓLNE WARUNKI PROGRAMU KIA ASSISTANCE

I. Postanowienia ogólne

Niniejsze Ogólne Warunki Programu Kia Assistance zwane dalej OWP Kia Assistance stosuje się do Umowy o świadczenie usług assistance komunikacyjnego zawartej z wybranym przez Kia Polska Operatorem usługi Assistance. Z uwagi na zawartą Umowę szczegółowe informacje o Operatorze usługi Kia Assistance można uzyskać na Infolinii Kia Polska pod numerem telefonu 801 542 542 oraz +48 605 542 542 lub poprzez email infolinia@kia.com.pl.

II. Definicje

Przez określenia użyte w niniejszych OWP Kia Assistance rozumie się:

1. Zdarzenie – unieruchomienie Pojazdu w czasie jazdy lub brak możliwości bezpiecznego kontynuowania jazdy zgodnie z przepisami ruchu drogowego spowodowane:
   a) awarią polegającą na nagłym i nie przewidzianym wystąpieniu usterki Pojazdu, wynikającej z przyczyn wewnętrznych Pojazdu (uszkodzenia mechaniczne, elektryczne, elektroniczne, hydrauliczne, pneumatyczne),
   b) usterką kierunkowskazów lub świateł przednich lub tylnych lub oświetlających tylną tablicę rejestracyjną,
   c) przebiciem opony Pojazdu powstałym w czasie jazdy,
   d) rozładowaniem akumulatora lub baterii samochodu elektrycznego,
   e) brakiem paliwa,
   f) zaginięciem, zniszczeniem, zatrzaśnięciem wewnątrz Pojazdu lub uszkodzeniem kluczyków lub innych urządzeń służących do otwarcia Pojazdu lub uruchomienia silnika,
   g) aktem wandalizmu,
   h) wypadkiem drogowym lub kolizją drogową.

Zdarzenie nie obejmuje sytuacji gdy pojazd znajduje się w serwisie.

2. Program – Program Assistance organizowany przez Kia dla nowych Pojazdów.

3. Pojazd – samochód osobowy albo samochód ciężarowy marki Kia o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony, zarejestrowany w Rzeczypospolitej Polskiej, sprzedany w sieci autoryzowanych punktów sprzedaży w Polsce.

Pojazd który:
   a) służy do zarobkowego przewozu osób (taksówki) lub,
   b) jest pojazdem uprzywilejowanym w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 20 czerwca 1997 roku Prawo o ruchu drogowym (Dz.U. nr 98, poz. 602 ze zm.).

posiada ograniczone warunki programu Assistance wyłącznie do usługi holowania pojazdu do najbliższego ASO KIA.

4. Beneficjent – nabywca lub posiadacz (upoważniony kierowca a w przypadku umowy leasingu – także użytkownik) Pojazdu marki Kia, a także pasażerowie odbywający podróż tym Pojazdem w momencie wystąpienia Zdarzenia objętego Programem (w liczbie nie większej niż liczba miejsc przewidziana w dowodzie rejestracyjnym Pojazdu lub przepisami prawa dla danego kraju, w którym doszło do Zdarzenia).

5. Centrum Kia Assistance – jednostka AWP Polska działająca na rzecz Kia Polska, działająca 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu, do której Beneficjent zgłasza potrzebę organizacji pomocy Assistance.
6. Pilot – osoba skierowana przez Centrum Kia Assistance na miejsce Zdarzenia.

III. Przedmiot programu

Przedmiotem Programu jest organizacja pomocy na rzecz Beneficjentów, w przypadku wystąpienia Zdarzenia, w czasie podróży Pojazdem objętym Programem.

IV. Zakres terytorialny

Program obejmuje szkody powstałe na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej (dalej RP) oraz w następujących krajach: Andora, Austria, Belgia, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Macedonia, Malta, Monako, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Rumunia, Serbia, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria (z Liechtensteinem), Szwecja, Ukraina, Węgry, Wielka Brytania, Włochy (z San Marino), Czarnogóra, europejska część Turcji – z wyłączeniem krajów, w których trwa stan wyjątkowy, stan klęski żywiołowej lub wojna, uniemożliwiające organizację należnych Usług Assistance.

V. Zakres świadczeń

1. W przypadku zajścia Zdarzenia objętego Programem na podstawie niniejszych OWP Kia Assistance Beneficjentom przysługują następujące rodzaje świadczeń:
a) Pomoc w miejscu Zdarzenia – dojazd pomocy drogowej na miejsce Zdarzenia i naprawa Pojazdu na miejscu Zdarzenia, ograniczona jednakże możliwościami technicznymi lub warunkami gwarancyjnymi Pojazdu, mająca na celu umożliwienie kontynuowania jazdy.
b) Holowanie Pojazdu elektrycznego przy rozładowanej baterii do najbliższej z 3 lokalizacji: stacja autoryzowana, stacja ładowania lub dom klienta (o ile posiada ładowarkę).
c) Holowanie Pojazdu – transport Pojazdu do najbliższej od miejsca Zdarzenia autoryzowanej stacji obsługi w sytuacji, gdy naprawa Pojazdu nie może być dokonana na miejscu Zdarzenia lub trwałaby zbyt długo (ponad godzinę od momentu przyjazdu pomocy drogowej na miejsce Zdarzenia), lub gdy unieruchomienie Pojazdu nastąpiło wskutek wypadku drogowego. Świadczenie to zawiera także transport Beneficjentów do autoryzowanej stacji obsługi, do której przewieziony został Pojazd, ewentualnie do hotelu lub w inne miejsce właściwe ze względu na dalsze świadczenia.
d) Zabezpieczenie Pojazdu – w przypadku gdy holowanie Pojazdu odbywać się będzie poza godzinami pracy najbliższej miejscu Zdarzenia autoryzowanej stacji obsługi lub w dzień wolny od pracy i z jakichkolwiek przyczyn nie będzie można należycie zabezpieczyć Pojazdu po zajściu Zdarzenia, do czasu otwarcia najbliższej autoryzowanej stacji obsługi zorganizowany zostanie transport Pojazdu na parking strzeżony. Koszty transportu Pojazdu na parking strzeżony oraz z parkingu strzeżonego do autoryzowanej stacji obsługi oraz koszty parkowania Pojazdu pokrywa Centrum Kia Assistance. Koszty transportu Pojazdu pokrywane będą do ich rzeczywistej wysokości, koszty parkowania przez okres maksymalnie 4 dób do wysokości 50 zł za jedną dobę na terenie RP i 30 euro za jedną dobę za granicą

2. W przypadku gdy, pomimo zrealizowania przez Centrum Kia Assistance świadczenia określonego w ust. 1 lit. c) powyżej, czasochłonność naprawy Pojazdu w autoryzowanej stacji obsługi uniemożliwia naprawienie Pojazdu do końca dnia, w którym zgłoszono zaistnienie Zdarzenia lub naprawa Pojazdu nie jest możliwa z uwagi na wystąpienie Zdarzenia poza godzinami pracy autoryzowanej stacji obsługi, a przedmiotem naprawy Pojazdu jest usterka objęta gwarancją Producenta Pojazdu, Beneficjentom przysługuje jedno z poniżej przedstawionych świadczeń:

a) Wynajęcie samochodu zastępczego – Centrum Kia Assistance zorganizuje i pokryje koszty organizacji i wynajmu samochodu zastępczego w miarę możliwości tej samej lub zbliżonej klasy co Pojazd, który uległ unieruchomieniu w wyniku Zdarzenia, z uwzględnieniem stanu posiadania najbliższej od miejsca Zdarzenia wypożyczalni samochodów.

   Centrum Kia Assistance pokrywa wyłącznie: koszty dostarczenia samochodu zastępczego do miejsca, w którym przebywa Beneficjent do ich rzeczywistej wysokości oraz koszty wynajmu samochodu zastępczego do momentu zakończenia naprawy Pojazdu, nie dłużej jednak niż za 3 doby. Centrum Kia Assistance nie pokrywa żadnych innych kosztów związanych z wynajęciem samochodu zastępczego, takich jak: koszty paliwa, opłaty za parkowanie, przejazd autostradami, promy, mandaty karne, koszty zabezpieczenia na pokrycie udziału własnego na wypadek ewentualnych szkód w wynajmowanym samochodzie, opłaty nałożone przez wypożyczalnię z tytułu niezgodnego z umową miejsca zwrotu samochodu itp. Po zakończeniu naprawy Pojazdu, nie dłużej jednak niż za 3 doby, Beneficjent obowiązany jest zwrócić samochód zastępczy w określonym w umowie z wypożyczalnią miejscu w takim samym stanie, w szczególności z tym samym poziomem paliwa, z tym samym wyposażeniem standardowym i dodatkowym w jakim samochód otrzymał.

   Koszty odstawienia pojazdu do wypożyczalni ponosi Centrum Kia Assistance (z wyłączeniem transportu pojazdu na zasadzie holowania).

   Wynajem samochodu zastępczego odbywa się na warunkach obowiązujących w danej wypożyczalni, które Beneficjent ma obowiązek respektować. Jeżeli wypożyczalnia zażąda zabezpieczenia w postaci gotówki lub okazania karty kredytowej, Beneficjent obowiązany jest dostosować się do takiego wymogu. Beneficjent odpowiada materialnie za uszkodzenia lub zniszczenia samochodu zastępczego, które powstały z jego winy w czasie użytkowania samochodu zastępczego, a nie są objęte ubezpieczeniem auto casco.

b) Hotel – jeżeli Zdarzenie wystąpi w odległości co najmniej 50 km od miejsca zamieszkania albo czasowego pobytu Beneficjenta Centrum Kia Assistance zorganizuje wszystkim osobom podróżującym w Pojeździe nocleg w hotelu trzygwiazdkowym zgodnie ze standardami w danym kraju oraz pokryje koszty hotelu do momentu ukończenia naprawy Pojazdu, lecz nie dłużej niż za 2 doby.

   Centrum Kia Assistance pokrywa koszty hotelu do 300 zł za osobodobę na terenie RP i do 100 euro za osobodobę za granicą.

c) Podróż dalsza lub powrotna – jeżeli Beneficjent zdecyduje się na podróż do miejsca zamieszkania lub pobytu lub kontynuowania podróży do miejsca przeznaczenia, Centrum Kia Assistance zorganizuje i pokryje koszty podróży do miejsca zamieszkania (pobytu) lub przejazdu do miejsca przeznaczenia w podróży dla wszystkich podróżujących Pojazdem osób.

   Centrum Kia Assistance pokryje koszty transportu dostępnym w danej sytuacji środkiem transportu, tj. pociągiem pierwszej klasy, autobusem lub samochodem do kwoty 300 zł na osobę na terenie RP i 100 euro na osobę za granicą.

3. W przypadku zajścia Zdarzenia, na podstawie niniejszych OWP Kia Assistance Beneficjentom przysługują ponadto następujące świadczenia:

a) Odbiór pojazdu – w przypadku skorzystania przez Beneficjenta ze świadczenia, o którym mowa w ust. 2 lit. c), Centrum Kia Assistance pokryje uzasadnione i celowe koszty transportu właściciela Pojazdu lub osoby przez niego upoważnionej do miejsca naprawy Pojazdu w celu jego odbioru, do wysokości 300 zł na terenie RP i 100 euro za granicą.

b) Pomoc prawna – w przypadku, gdy Zdarzenie miało miejsce za granicą, Centrum Kia Assistance zorganizuje pomoc prawną dla Beneficjentów, jeśli jest ona konieczna z punktu widzenia skutków powstałego Zdarzenia i pozostaje z tym Zdarzeniem w związku przyczynowo–skutkowym. Koszty udzielonych porad prawnych obciążają w całości Beneficjentów, na rzecz których udzielana jest pomoc prawna.

c) Pomoc finansowa – w przypadku, gdy Zdarzenie ma miejsce za granicą, Centrum Kia Assistance pokryje koszty naprawy Pojazdu za granicą nie objęte odpowiedzialnością Centrum Kia Assistance, pod warunkiem uiszczenia na terenie RP przez Beneficjenta lub osobę upoważnioną przez Beneficjenta kaucji w wysokości równowartości kosztów naprawy. Niezbędne opłaty i prowizje związane z tą operacją obciążają wyłącznie Beneficjenta.

d) Dostarczenie części zamiennych – jeżeli Zdarzenie miało miejsce za granicą a potrzebnych do naprawy Pojazdu części zamiennych nie będzie można uzyskać za pośrednictwem sieci serwisowej w kraju, w którym wystąpiło Zdarzenie, Centrum Kia Assistance zapewni dostawę tych części zamiennych włącznie ze zorganizowaniem wysyłki, załatwieniem formalności celnych i uregulowaniem kosztów przesyłki poza opłatami celnymi.

e) Repatriacja Pojazdu – w przypadku, gdy naprawa Pojazdu za granicą trwa powyżej 7 dni roboczych, Centrum Kia Assistance na pisemny wniosek właściciela Pojazdu lub upoważnionej przez niego osoby zorganizuje transport Pojazdu z autoryzowanej stacji obsługi, w której Pojazd jest naprawiany do wskazanej przez właściciela Pojazdu lub upoważnioną przez niego osobę autoryzowanej stacji obsługi na terenie Polski i pokryje koszty do łącznej kwoty 5 000,00 PLN.

VI. Wyłączenia odpowiedzialności

1. Centrum Kia Assistance jest wolne od odpowiedzialności za Zdarzenia, jeżeli Beneficjent lub osoba, z którą Beneficjent pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym wyrządzili szkodę umyślnie. Jeśli szkoda powstała wskutek rażącego niedbalstwa Beneficjenta, Centrum Kia Assistance jest wolne od odpowiedzialności, chyba że spełnienie świadczenia odpowiada w danych okolicznościach względom słuszności.

2. Centrum Kia Assistance nie ponosi również odpowiedzialności za skutki zdarzeń powstałych w wyniku:

a) działania siły wyższej, takiej jak: trzęsienie ziemi, powódź, huragan, pożar, inne klęski żywiołowe,

b) warunki atmosferyczne, uwarunkowania terenu lub oficjalne zakazy władz lub właściwych organów porządkowych danego państwa uniemożliwiające dojazd pojazdu pomocy drogowej na miejsce Zdarzenia,

c) akty terrorystyczne, działania wojenne, zamieszki społeczne, strajki, blokady dróg, katastrofy ekologiczne,

d) nie przeprowadzenia okresowej kontroli, przeglądu technicznego lub konserwacji objętego Programem Pojazdu z koniecznością naniesienia odpowiedniej wzmianki w dowodzie rejestracyjnym Pojazdu.

3. Programem nie są objęte koszty:

a) naprawy Pojazdu poza miejscem Zdarzenia (przez warsztat naprawczy),

b) naprawy przyczepy holowanej przez Pojazd,

c) paliwa i innych płynów eksploatacyjnych,

d) części zamiennych użytych do naprawy Pojazdu,

e) pożaru Pojazdu spowodowanego przyczyną zewnętrzną,

f) usterek wyposażenia dodatkowego Pojazdu oraz usterek Pojazdu spowodowanych przez wadliwą pracę tego wyposażenia dodatkowego,
g) udziału Pojazdu objętego Programem w rajdach i treningach sportowych,
h) szkód powstałych wskutek użycia Pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem lub w celu dokonania czynu zabronionego,
i) szkód powstałych wskutek niewłaściwego umieszczenia i przewożenia ładunku (bagażu),
j) szkód związanych z uszkodzeniem ładunku bądź utratą zysków w następstwie powstania Zdarzenia,
k) wszelkich szkód i kosztów pośrednich powstałych w konsekwencji wystąpienia Zdarzenia lub organizacji świadczeń określonych w niniejszych OWP Kia Assistance, w tym w szczególności za szkody spowodowane opóźnieniem w dostarczeniu ładunków, opóźnieniem w dotarciu w określone miejsce oraz za szkody związane z prowadzoną działalnością zawodową lub gospodarczą,
l) zdarzeń wynikających z uszkodzenia bądź wady fabrycznej przyczepy,
m) szkód dotyczących Pojazdu:
   – przerobionego bez zgody Producenta lub,
   – przystosowanego do uczestnictwa w ruchu jako samochód uprzywilejowany, samochód używany do celów specjalnych, a w szczególności:
     • ambulansu lub,
     • karawanu lub,
     • pojazdu używanego przez Siły Zbrojne, Państwową lub Ochotniczą Straż Pożarną, Policję, Agencję Bezpieczeństwa Wewnętrznego, Centralne Biuro Antykorupcyjne, Agencję Wywiadu, Biuro Ochrony Rządu, lub Straż Graniczną.

4. Centrum Kia Assistance jest wolne od odpowiedzialności za Zdarzenia zaistniałe przed datą określoną jako początek odpowiedzialności Centrum Kia Assistance w zgłoszeniu Pojazdu do Programu.

VII. Granica odpowiedzialności

1. Strony ustalają iż granica odpowiedzialności wynosi równowartość 10 000 euro dla jednego Zdarzenia objętego Programem w ramach niniejszych OWP Kia Assistance.
2. Wymieniona w ust. 1 kwota stanowi górną granicę odpowiedzialności Centrum Kia Assistance.
3. Przy obliczaniu równowartości w PLN granicy odpowiedzialności określonej w walucie euro przyjmuje się średni kurs wymiany tej waluty na PLN ogłoszony przez NBP w dniu wystąpienia Zdarzenia.

VIII. Czas trwania programu

Program trwa przez okres 3 (trzech) lat i rozpoczyna się z dniem pierwszej rejestracji Pojazdu, uwidocznionej w dowodzie rejestracyjnym Pojazdu. W przypadku zbycia Pojazdu prawa i obowiązki Beneficjenta przechodzą na nowego nabywcę Pojazdu.

IX. Postępowanie w razie zaistnienia Zdarzenia

1. Po zaistnieniu Zdarzenia Beneficjent obowiązany jest:
   a) zawiadomić niezwłocznie Centrum Kia Assistance o Zdarzeniu i podać wszystkie dane niezbędne do ustalenia zakresu ewentualnej pomocy, w szczególności:
      – swoje imię, nazwisko i adres zamieszkania,
      – datę pierwszej rejestracji Pojazdu,
      – numer identyfikacyjny Pojazdu (VIN),
      – markę i model Pojazdu,
      – numer rejestracyjny Pojazdu,
      – szczegółowy opis Zdarzenia,
      – podać rodzaj niezbędnej pomocy,
      – dokładne położenie Pojazdu i dane ułatwiające jego rozpoznanie,
      – telefon kontaktowy.
   b) udzielić Pilotowi przybyłemu na miejsce Zdarzenia wszelkich niezbędnych pełnomocnictw umożliwiających wykonanie usługi Assistance,
   c) współdziałać z Centrum Kia Assistance w zakresie niezbędnym do wykonania wszelkich czynności taktycznych po wystąpieniu Zdarzenia oraz
   d) nie zlecać wykonania świadczeń określonych w punkcie V OWP Kia Assistance innym podmiotom niż wskazane przez Centrum Kia Assistance, chyba że Centrum Kia Assistance nie udzieli żadnej pomocy w czasie 2 godzin od chwili dokonania zawiadomienia Centrum Kia Assistance oraz
   e) podjąć wszelkie czynności mające na celu zmniejszenia rozmiarów szkody, w tym zapewnić bezpieczeństwo ruchu w miejscu Zdarzenia oraz
   f) udzielić wyjaśnień, dostarczyć dostępne dowody potrzebne do ustalenia okoliczności i rozmiaru szkody oraz umożliwić przeprowadzenie postępowania wyjaśniającego.
2. Jeżeli nie wykonano któregokolwiek z obowiązków, o których mowa w punkcie IX ust. 1 lit. a), b), c), e) i f) OWP Kia Assistance z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Centrum Kia Assistance jest wolne od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
3. Obsługa Centrum Kia Assistance odbywać się będzie przy wykorzystaniu linii telefonicznej o numerze: 801 542 542 a także numeru +48 605 542 542.

X. Ustalenie i spełnienie świadczeń

1. W uzasadnionych przypadkach, wyłącznie za zgodą Centrum Kia Assistance, Beneficjent może samodzielnie zorganizować usługi określone w punkcie V OWP Kia Assistance, zgodnie z przysługującymi uprawnieniami i pokryć we własnym zakresie ich koszty, jednak nie więcej niż do wysokości kosztów, które zostałyby poniesione, gdyby usługi określone w punkcie V OWP Kia Assistance były organizowane przez Centrum Kia Assistance. Warunkiem pokrycia tych kosztów będzie przedstawienie Centrum Kia Assistance oryginalnych rachunków lub faktur. Przy obliczaniu równowartości w polskich złotych [PLN] wartości określonej w innej walucie przyjmuje się średni kurs wymiany tej waluty na PLN ogłoszony przez NBP w dniu zajścia Zdarzenia.
2. Wnioski o refundację kosztów rzeczywiście poniesionych przez Beneficjenta w przypadku opisanym w pkt. 1 powyżej, Beneficjent zgłasza pisemnie do Centrum Kia Assistance na adres korespondencyjny: Kia Polska Sp. z o.o., ul. Puławska 366, 02-819 Warszawa.

3. Centrum Kia Assistance przekazuje Beneficjentowi decyzję w sprawie wniosku o refundację rzeczywiście poniesionych kosztów w terminie 30 dni od dnia otrzymania pisemnego wniosku na adres wskazany w pkt. 2 powyżej.

4. Jeżeli Beneficjent nie zgadza się z decyzją odmawiającą zaspokojenia jego roszczeń lub przyznającą mu zwrot kosztów w wysokości niższej niż określona we wniosku, może w ciągu 30 dni od daty otrzymania decyzji zgłosić na piśmie listem poleconym wysłanym na adres wskazany w pkt. 2 powyżej żądanie ponownego rozpatrzenia sprawy przez Centrum Kia Assistance.

XI. Postanowienia końcowe

1. Przy obliczaniu równowartości w PLN kwoty granicy odpowiedzialności, o której mowa w punkcie VII niniejszych OWP Kia Assistance, określonej w innej walucie niż PLN przyjmuje się średni kurs wymiany tej waluty na PLN ogłoszony przez NBP w dniu wystąpienia Zdarzenia.

2. W sprawach nie uregulowanych w niniejszych OWP Kia Assistance mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, a w szczególności Kodeksu cywilnego.

3. Skargi i zażalenia związane z OWP Kia Assistance Beneficjent może zgłosić bezpośrednio do Centrum Kia Assistance na adres wskazany w punkcie X ust. 2 OWP Kia Assistance.

4. Centrum Kia Assistance jest zobowiązane do zajęcia stanowiska i udzielenia odpowiedzi w sprawach, o których mowa w ust. 3 powyżej w ciągu 30 dni od dnia wpływu skargi lub zażalenia.

5. Powództwo o roszczenia wynikające z OWP Kia Assistance można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej, albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Beneficjenta.

KIA-KG-A2024

Movement that inspires